



# ¿QUÉ DECIMOS Y POR QUÉ?

GUÍA DE MENSAJES  
ESTRATÉGICOS

# ¿QUÉ DECIMOS Y POR QUÉ?

GUÍA DE MENSAJES ESTRATÉGICOS



ASOCIACIÓN COOPERATIVA  
DE RECICLADORES  
DE BOGOTÁ

# ELEMENTOS MÍNIMOS PARA LA DISCUSIÓN DE LOS PLANES DE GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTÁ (ARB) CONSIDERA QUE PARA SOSTENER UNA CONVERSACIÓN EFECTIVA SOBRE LOS PLANES DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, ES NECESARIO TENER EN CUENTA TRES TEMAS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA POBLACIÓN RECICLADORA: CONDICIONES DE COMPETENCIA, BIENESTAR Y RECONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA. LA SIGUIENTE PIEZA PRESENTA LA APUESTA QUE LA ASOCIACIÓN TIENE EN CADA UNO DE ELLOS.



# CONDICIONES DE COMPETENCIA

## • NUESTRO PROPÓSITO •

MANTENER LA CONDICIÓN DE PRESTADORES EXCLUSIVOS DEL

SERVICIO DE APROVECHAMIENTO EN EL MARCO DEL SISTEMA PÚBLICO DE ASEO

PARA CRECER, HACER NUESTRO TRABAJO CON CALIDAD Y PRESTAR UN MEJOR SERVICIO, NECESITAMOS CONTAR CON REGLAS CLARAS.

# 01.

## PROPONEMOS UN ESQUEMA DE RECICLAJE CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

### 1. DE LOS RECICLADORES:

LOS RECICLADORES DEBEMOS SEGUIR SIENDO LOS RESPONSABLES PRINCIPALES Y ÚNICOS DE LA RECOLECCIÓN DE MATERIAL APROVECHABLE, PORQUE:

- La Sentencia T724 - 2003 de la Corte Constitucional exige que seamos reconocidos plenamente para el proceso de reciclaje y aprovechamiento en el servicio de aseo de las ciudades.
- Contamos con experiencia y experticia en el manejo de materiales aprovechables y sus cadenas de valor.
- Hemos establecido rutas de recolección y logrado la cooperación y confianza de la ciudadanía.

PARA REALIZAR UNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON CALIDAD Y PROCURANDO UN MEJORAMIENTO CONTINUO, DESEAMOS Y DEBEMOS ACORDAR CON EL DISTRITO Y LA CIUDADANÍA ESTÁNDARES QUE NOS PERMITAN:

- Ejercer nuestro trabajo con principios de transparencia, manejo eficiente de la información, y eficiencia organizativa y operativa.
- Planificar y articular nuestros procesos operativos (recolección, transporte, acopio, manejo) con el Sistema Público de Aseo de la ciudad.
- Monitorear e incentivar nuestra influencia en espacios de participación ciudadana del Distrito (reuniones, asambleas, mesas de trabajo, de consulta y de toma de decisiones).
- Competir de forma transparente entre recicladores y generar alianzas internas para el mejoramiento del servicio.
- Propiciar un proceso gradual que permita generar capacidades y condiciones para prestar un servicio con altos estándares de calidad, al tiempo que se asegura la permanencia de los recicladores en su oficio, el acceso cierto y seguro a los residuos y el pago justo.
- Fomentar la organización empresarial y el desarrollo tecnológico. Ejemplo: Sustitución de los medios de transporte, mejora en las condiciones de acceso a medios de recolección y transporte que alivien la carga.
- Construir progresiva y concertadamente los mapas del cubrimiento del servicio.
- Caracterizar la cadena de valor, el esquema de reporte de indicadores y el modelo de manejo de centros de acopio y regularización de unidades de valor agregado.
- Acompañar y asistir técnicamente a las organizaciones para registro y desarrollo de las obligaciones ante la Superintendencia de Servicios Públicos (SSP).
- Fortalecer los sistemas de información, registro y soporte (precios, mercados, indicadores de aprovechamiento, tecnologías, observatorios).
- Apoyar el fortalecimiento de OA (organizaciones autorizadas) en consolidación del servicio.

### 2. QUE SIGA CONSTRUYENDO Y AVANZANDO SOBRE LO QUE HEMOS CONSTRUIDO:

HEMOS ESTABLECIDO UN MODELO DE RUTAS EFICIENTES DE RECOLECCIÓN CON POTENCIAL TANTO DE ESCALARSE A TODA LA CIUDAD, COMO DE INCLUIR Y RECONOCER A TODA LA POBLACIÓN RECICLADORA, PORQUE:

- Está diseñado con base en los hábitos de consumo y desecho de los ciudadanos.
- Tiene en cuenta un principio de localización estratégica que optimiza la distancia recorrida, el tiempo y el costo del transporte de material, con base en volúmenes específicos.

HEMOS CONSTRUIDO RELACIONES DE RECONOCIMIENTO Y CONFIANZA CON LA CIUDADANÍA. LO QUE COINCIDE CON LOS OBJETIVOS DEL DISTRITO DE: INCLUIR A LOS CIUDADANOS EN EL PROCESO DE RECICLAJE; Y, PROMOVER LA CULTURA DEL CUIDADO AMBIENTAL Y DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS COMO ACCIÓN EFECTIVA DE COMBATE AL CAMBIO CLIMÁTICO Y SUS EFECTOS, PORQUE:

- Los ciudadanos que participan en nuestro modelo de rutas de recolección conocen las ventajas de separar sus residuos y están comprometidos con hacerlo habitualmente e integran a los recicladores para que éstos se hagan cargo de la recuperación de materiales
- Las localidades en las que se han implementado las rutas son un ejemplo a seguir para otras comunidades y localidades.

### 3. CON REGLAS CLARAS

#### 3.1 SOBRE LOS PROCESOS DE RECOLECCIÓN Y ACOPIO:

CREEMOS QUE EL DISEÑO DEL MODELO DE RECOLECCIÓN Y ACOPIO DEBE MANTENER Y FORTALECER TODAS LAS ETAPAS DEL RECICLAJE Y LAS DINÁMICAS DE PRODUCCIÓN DE RESIDUOS EN LA CIUDAD, TENIENDO EN CUENTA:

- La distancia y el tiempo entre recorridos de calle, fuentes y bodegas.
- Los costos y medios de transporte del material según su volumen y sus características.
- Las especificidades en el aprovechamiento de materiales diferentes y el reconocimiento de su cadena de valor.
- El acceso transparente y sistemático a los precios de los materiales y las tendencias del mercado.
- El respeto por la cadena de valor de los materiales. Para ello, debe mantenerse el esquema de libre competencia, en el que las bodegas no sean centralizadas. Cuando se centralizan las bodegas, pierde la ciudad, pues no todos los materiales aprovechables están disponibles en todas las zonas, ni pueden manipularse y transportarse de la misma manera.
- Metas crecientes de aprovechamiento y nuevos ingresos para los recicladores.
- Incentivos que promuevan la generación de alianzas en toda la cadena, para procurar nuevos procesos de aprovechamiento y nuevos mercados que aseguren las metas de reducción de residuos en el Relleno Sanitario Doña Juana.

#### 3.2 SOBRE LA RETRIBUCIÓN DE NUESTRO TRABAJO

CREEMOS QUE LA RETRIBUCIÓN MONETARIA A LOS RECICLADORES DEBE ESTAR ALINEADA CON NUESTROS PROCESOS ASOCIATIVOS, Y CON LA CALIDAD, EFICIENCIA E IMPACTO DE NUESTRO TRABAJO, TENIENDO EN CUENTA:

- Continuidad en el pago individual hasta que existan las condiciones para priorizar el pago a asociaciones de recicladores. Esto llevaría a que el proceso fuera más eficiente, trazable y con menos costos de transacción.
- La necesidad de construir, con el Distrito y otras asociaciones de recicladores, un esquema de monitoreo y seguimiento que permita medir el desempeño y productividad de los recicladores, y el pago de tarifas.
- El trabajo de los recicladores facilita que Bogotá sea una ciudad ambientalmente más sostenible. En razón a ello, tiene sentido la existencia de unas "tasas ambientales" que cubran los ahorros en los que incurre la ciudad por el trabajo de los recicladores y que reconozca las actividades que hoy se hacen y no se remuneran.

# BIENES TAR Y RECONO CIMIENTO

## • NUESTRO PROPÓSITO •

COMO PRESTADORES DE UN  
SERVICIO PÚBLICO,  
**BUSCAMOS MEJORAR  
CONTINUAMENTE  
NUESTRAS CONDICIONES  
DE TRABAJO**

EN TÉRMINOS DE CALIDAD  
DE VIDA Y ACCESO A  
OPORTUNIDADES.

# 02.

PARA LOGRAR ESTE PROPÓSITO ESTAMOS TRABAJANDO EN:

## 1. PROFUNDIZAR LA ASOCIATIVIDAD

CREEMOS QUE CUANDO ESTAMOS ASOCIADOS PODEMOS  
BRINDAR UN MEJOR SERVICIO. PORQUE:

- ▶ Hacemos más eficientes los procesos de toma de decisión, implementación de proyectos y asignación y mejoramiento del capital humano.
- ▶ Promovemos en los asociados un sentido de pertenencia y compromiso, que facilita la apropiación de principios de calidad y una visión compartida del servicio.
- ▶ Brindamos oportunidades de profesionalización del oficio, creando capacidades para que los asociados tengan un mejor acceso a oportunidades.

## 2. PROMOVER LA FORMALIZACIÓN

CREEMOS QUE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
DEPENDE DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE QUIENES LO  
REALIZAN:

- ▶ Necesitamos acordar, implementar y monitorear una ruta de formalización con etapas claras, tiempos, objetivos, metas e indicadores.
- ▶ Relaciones contractuales formales de los recicladores, con metas específicas, esquemas de medición de desempeño e incentivos para la productividad y de servicio al cliente.
- ▶ Ingresos justos, de acuerdo a las reglas de retribución, proporcionales al desempeño y estables en el tiempo.
- ▶ Seguridad social para los recicladores y sus familias, con base en reformas a la normatividad vigente, que sean asequibles al gremio.
- ▶ Generación de un programa de apoyo a la organización y formalización.

## 3. DEFENDER LA INTEGRALIDAD

RECONOCEMOS QUE LA POBLACIÓN RECICLADORA ENFRENTA  
DESAÍOS EN TÉRMINOS DE CALIDAD DE VIDA Y ACCESO A  
OPORTUNIDADES. PARA ABORDARLOS, NECESITAMOS QUE EL DISTRITO  
IMPLEMENTE ACCIONES AFIRMATIVAS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

- ▶ Según la Sentencia T724 -2003 de la Corte Constitucional, la población recicladora se considera como población en situación de vulnerabilidad.
- ▶ Se debe reconocer y mapear los diferentes grados de vulnerabilidad y desarrollo para establecer programas diferenciales que promuevan el avance armónico.
- ▶ En el ejercicio de su oficio y para que sean más competitivos en la prestación del servicio, requieren procesos de construcción de capacidades y dotación de herramientas.
- ▶ El bienestar de los recicladores promueve relaciones sociales basadas en la solidaridad, lo que incide en mejores servicios técnicos y ambientales.
- ▶ Mejores condiciones de trabajo para los recicladores promueven metas más altas de aprovechamiento y reciclaje. Ejemplo: Desarrollo de esquemas de pesaje y reporte estándar y global que faciliten la remuneración a los recicladores más vulnerables y alejados de los centros de comercio y producción de residuos.



# PARTICIPACION CIUDADANA

## • NUESTRO PROPÓSITO •

INVOLUCRAR A LA CIUDADANÍA EN EL PROCESO DE RECICLAJE,

**CREANDO CONCIENCIA ALREDEDOR DE SU RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

Y REALIZANDO PROCESOS PEDAGÓGICOS PARA PROMOVER LA SEPARACIÓN DE RESIDUOS.

# 03.

ESTAMOS INVITANDO Y MOTIVANDO LA CIUDADANÍA A:

## 1. RESPONSABILIZARSE POR EL IMPACTO AMBIENTAL DE SEPARAR EN LA FUENTE

SABEMOS QUE SI LOS CIUDADANOS SEPARAN EN LA FUENTE, SE MULTIPLICARÁ LA CANTIDAD DE TONELADAS DE MATERIAL RECUPERADO QUE NO SE ENTIERRA O INCINERA, LO QUE TENDRÍA UN GRAN IMPACTO AMBIENTAL PARA LA CIUDAD, ADEMÁS DE:

- ▶ El aumento significativo de la vida útil de los rellenos sanitarios (el trabajo de los recicladores ha aumentado en más de 15 años la vida útil del Relleno Sanitario Doña Juana).
- ▶ Una contribución en la optimización del proceso de recolección y acopio, lo que haría más eficiente el trabajo de los recicladores y facilitaría la agregación de valor.
- ▶ Una optimización en las condiciones de trabajo de los recicladores.

## 2. TRABAJAR EN EQUIPO CON NOSOTROS

CREEMOS QUE EL INVOLUCRAMIENTO Y LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA REQUIERE DE LA ACCIÓN ARTICULADA DE DIFERENTES ACTORES. PROPONEMOS UN ESQUEMA EN EL QUE TANTO EL DISTRITO COMO LOS RECICLADORES TRABAJEN COLECTIVAMENTE EN:

- ▶ Socializar, difundir y hacer cumplir las directrices previstas en el Decreto 349 de 2014 en relación con los Comparendos Ambientales para los ciudadanos que no saquen los residuos en días no establecidos, no hagan uso debido de las cestas públicas o no hagan una correcta separación de los residuos.
- ▶ Establecer estrategias que generen incentivos para la separación, como un Ranking de Localidades, en el que se pueda medir y comparar a través de indicadores qué localidades están mejor que otras.
- ▶ Diseñar e implementar campañas de sensibilización para audiencias específicas (empresas, colegios, organizaciones) que motiven la separación de residuos.
- ▶ Escalar el modelo de rutas de recolección previamente diseñado por los recicladores, las asociaciones de recicladores y las localidades, para sensibilizar y comprometer a grupos específicos de ciudadanos, con base en las rutas preexistentes.



# PARTICIPACION CIUDADANA



ASOCIACIÓN COOPERATIVA  
DE RECICLADORES  
DE BOGOTÁ